

Santarcangelo di Romagna, 11/06/2024

## **CONDIZIONI SPECIFICHE DI GARANZIA SCRIGNO CONTROTELAIO PER PORTE SCORREVOLI A SCOMPARSA**

SCRIGNO S.p.A., società certificata UNI EN ISO 9001, a estensione della garanzia legale, presta la seguente garanzia convenzionale.

- 1) Precisamente, SCRIGNO S.p.A. fornisce all'acquirente che sceglie i controtelai originali SCRIGNO un'ulteriore garanzia, unitamente a quella prevista per legge, sia sui componenti del cassonetto, sia sul sistema di scorrimento:

**Garanzia a vita** sui seguenti prodotti:

- *Magnifico Fit*
- *Essential*
- *Essential L2*
- *Essential 145*
- *Dual*
- *Trial*
- *Pro*
- *Magnifico*
- *Maestro*
- *Applauso*
- *Granluce*
- *Remix*
- *Pratico*
- *Orbitale*

**Garanzia di 20 anni** sui seguenti prodotti

- *Openbox Fit*
- *Openbox*

**Garanzia di 10 anni** sui seguenti prodotti

- *Techzero*
- *Scrignotech*

La garanzia copre le parti metalliche del controtelaio, il kit carrelli di scorrimento e l'integrità del traverso guida in alluminio.

Per tutti i prodotti non menzionati si applica la garanzia legale.

I diritti riconosciuti dalla presente garanzia non pregiudicano ma si aggiungono ai diritti riconosciuti per legge agli acquirenti finali ai sensi del Codice Civile italiano e/o degli artt.128 e seguenti del Codice del Consumo italiano (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206), come aggiornato dal Decreto Legislativo 4 novembre 2021 n.170 (di recepimento della Direttiva UE 2019/771).

- 2) La presente garanzia è valida unicamente in caso di installazione in ambienti interni.  
In caso di utilizzo in ambiente esterno la suddetta garanzia non trova applicazione.  
La garanzia non troverà, altresì, applicazione nel caso in cui l'installazione sia eseguita in atmosfere o luoghi con presenza di gas corrosivi, atmosfere molto aggressive o in prossimità di elementi ferrosi arrugginiti o nel caso di utilizzo di liquidi per la detersione che il trattamento superficiale non è in grado di sopportare chimicamente, luoghi soggetti a elevato irraggiamento solare, condensa, piogge acide, schizzi di acqua salata o altri eventi che abbiano effetti corrosivi o modificativi dei materiali.
- 3) Per poter legittimamente far valere la presente garanzia, eventuali vizi devono essere segnalati, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla consegna dei prodotti all'acquirente finale in ipotesi di difetti palesi ed entro 8 gg. dalla scoperta o insorgenza del vizio se occulto, attraverso l'invio da parte dell'acquirente di una comunicazione scritta a SCRIGNO, al seguente indirizzo email [postvendita@scrignogroup.com](mailto:postvendita@scrignogroup.com) segnalando l'esatta contestazione sollevata, come meglio specificato al successivo punto n. 8 "Procedura di segnalazione del guasto".
- 4) Oltre a quanto previsto sopra, la presente garanzia viene rilasciata ed è efficace alle seguenti condizioni:
- a) che il prodotto sia stato utilizzato in conformità a quanto riportato nelle specifiche tecniche;
  - b) che il prodotto sia stato installato e mantenuto da personale qualificato in conformità alle istruzioni di montaggio fornite unitamente allo stesso;
  - c) che sia stato eseguito il pagamento del prodotto alle scadenze contrattualmente concordate;
  - d) che il prodotto non abbia subito alterazioni e/o comunque interventi da parte di terzi non autorizzati, né sia stato manipolato o trattato con agenti chimici o in altra maniera senza l'autorizzazione scritta di SCRIGNO.

In difetto delle condizioni sopra elencate, SCRIGNO andrà esentata da qualsivoglia responsabilità e la presente garanzia non troverà applicazione.

- 5) La garanzia in oggetto decade, altresì, e pertanto non è operativa, nei casi di:
- a) vizi del prodotto derivanti da eventi imprevedibili e imprevedibili quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, caso fortuito e/o forza maggiore, atti vandalici, disordini pubblici, incendio, fenomeni atmosferici di particolare intensità e, in generale, ogni altro evento che escluda la riconducibilità dei vizi al processo di fabbricazione del prodotto;
  - b) rotture accidentali dovute a danneggiamenti o deformazioni provocate da urti o pressioni dovuti al trasporto;
  - c) posatura avvenuta senza il rispetto delle prescrizioni del produttore;
  - d) materiali soggetti a normale deperimento a seguito dell'utilizzo prolungato nel tempo;
  - e) componenti meccaniche soggette a usura;
  - f) danni derivanti da problematiche di costruzione dell'edificio e del complesso immobiliare nel quale sono stati installati i prodotti;
  - g) manomissioni, modifiche, personalizzazioni, regolazioni o riparazioni dei prodotti e/o di loro componenti e accessori, compiuti da personale non autorizzato;

- h) utilizzo di ricambi o accessori non compatibili o non approvati da SCRIGNO;
  - i) uso improprio, negligente e/o comunque non conforme dei prodotti;
  - j) in caso di presenza di dispositivi elettronici, guasti del prodotto entro il tasso di guasti nominale impliciti in ogni apparecchio elettronico come da riferimenti riportati nella relativa documentazione tecnica.
- 6)** Resta inteso che, nelle ipotesi in cui la presente garanzia troverà applicazione, SCRIGNO potrà decidere a suo insindacabile giudizio di intervenire mediante la riparazione o la sostituzione del prodotto, o parti di questo, laddove siano risultati effettivamente difettosi per vizio produttivo, nel congruo termine che si renderà necessario per l'intervento di ripristino. SCRIGNO potrà procedere alla riparazione e/o sostituzione del prodotto con uno uguale o equivalente in termini di prestazioni ed estetica, compatibilmente con il progresso tecnologico che ha interessato il prodotto viziato. L'intervento di ripristino non darà diritto al prolungamento o al rinnovo di questa garanzia convenzionale per le parti così sostituite o riparate.
- 7)** Resta inteso che, in virtù della presente garanzia, l'intervento effettuato da SCRIGNO ai sensi del precedente punto 6 è da ritenersi sin d'ora pienamente soddisfacente per l'acquirente di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali patiti e patienti, diretti e indiretti, tra i quali si elencano a titolo esemplificativo: i costi di spedizione e trasferte, di assemblaggio e installazione in loco, ogni altro costo, i danni ad apparecchiature o cose, etc. Per la precisione, in ipotesi di sostituzione del prodotto o di singole componenti, la garanzia coprirà unicamente il costo dei prodotti, mentre in caso di riparazione, la garanzia coprirà il costo dell'intervento e delle varie componenti eventualmente sostituite. È esclusa ogni responsabilità per i danni subiti dall'acquirente a causa dell'eventuale ritardo nell'esecuzione da parte di SCRIGNO della sostituzione o riparazione del prodotto o delle sue parti difettose.
- 8)** Procedura di segnalazione del guasto:
- a) l'acquirente deve informare per iscritto SCRIGNO mediante l'invio di una comunicazione a mezzo email all'indirizzo [postvendita@scrignogroup.com](mailto:postvendita@scrignogroup.com);
  - b) la comunicazione deve necessariamente contenere le informazioni previste nell'apposita modulistica presente nel sito all'indirizzo [www.scrigno.com](http://www.scrigno.com).
- Il modulo deve contenere:
- codice e/o tipologia del prodotto;
  - copia documento di trasporto;
  - copia fattura/scontrino d'acquisto;
  - numero dei prodotti interessati dal vizio e/o difetto;
  - luogo d'installazione;
  - tipologia del difetto;
  - foto/video del prodotto asserito non conforme, in cui sia chiaramente visibile il vizio/difetto.
- Successivamente, la Venditrice invierà all'acquirente l'eventuale autorizzazione al reso del materiale contestato (non saranno accettati altri articoli).
- Dopo avere ricevuto, laddove richiesto, il materiale di ritorno e, comunque, a seguito di verifica da parte di SCRIGNO che si sia effettivamente in presenza di un vizio produttivo rientrante nella presente garanzia e di tutte le condizioni di validità della stessa, SCRIGNO procederà ad attuare i rimedi di cui alla precedente clausola 6. L'insussistenza dei difetti e/o la loro origine non produttiva, comporterà l'obbligo dell'acquirente di rifondere i costi sostenuti da SCRIGNO.
- 9)** Per tutte le controversie che attengono alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione della presente garanzia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Rimini.

Scrigno S.p.A