

Santarcangelo di Romagna, 11/06/2024

KONKRÉTNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SCRIGNO PRO DVEŘNÍ ZÁRUBNĚ A PRO SKRYTÉ POSUVNÉ DVEŘE

SCRIGNO S.p.A., společnost, splňující podmínky certifikace podle UNI EN ISO 9001, a jako rozšíření zákonné záruky poskytuje následující konvenční záruku.

1) SCRIGNO S.p.A. poskytuje kupujícímu, který si zakoupí originální zárubně SCRIGNO, další záruku, doplňující zákonem požadovanou záruku, a to jak na komponenty stavebního pouzdra, tak na posuvný systém:

Doživotní záruka na následující produkty:

- *Magnifico Fit*
- *Essential*
- *Essential L2*
- *Essential 145*
- *Dual*
- *Trial*
- *Pro*
- *Magnifico*
- *Maestro*
- *Applauso*
- *Granluce*
- *Remix*
- *Pratico*
- *Orbitale*

20 letá záruka na následující produkty

- *Openbox Fit*
- *Openbox*

10 letá záruka na následující produkty

- *Techzero*
- *Scrignotech*

Záruka se vztahuje na kovové části zárubně, sadu posuvného systému a neporušenost hliníkové vodicí příčky.

Na všechny neuvedené produkty se vztahuje zákonná záruka.

Práva uznaná touto zárukou nemají vliv na zákonem uznaná práva pro kupující podle italského občanského zákoníku a/nebo článků 128 a následujících italského spotřebitelského zákoníku (legislativní vyhláška ze dne 6. září 2005, č. 206), ve znění legislativního nařízení ze dne 4. listopadu 2021 č. 170 (provádění směrnice EU 2019/771) a doplňují je.

2) Tato záruka se vztahuje pouze na instalace v interiérech.

V případech instalací do exteriéru tato záruka pozbývá platnost.

Dále se záruka neuplatňuje v případě, že je instalace prováděna v atmosférách nebo místech s výskytem korozivních plynů, velmi agresivních atmosfér nebo v blízkosti korodujících železných prvků nebo v případě použití kapalin k čištění nebo ošetření povrchů bez chemické odolnosti, místům vystaveným silnému slunečnímu záření, kondenzaci, kyselým dešťům, působení slané vody nebo jiným jevům, které mají korozivní účinky, nebo jakýkoli vliv na použité materiály.

3) Pro oprávněné uplatnění této záruky je nutné všechny zjištěné vady nahlásit do 8 dnů od dodání produktů konečnému kupujícímu v případě zjevných vad a do 8 dnů od zjištění nebo vzniku vad skrytého charakteru a to prostřednictvím zaslání písemného sdělení kupujícím společností SCRIGNO na následující e-mailovou adresu postvendita@scrignogroup.com spolu s přesnou specifikací zjištěných vad, jak je lépe uvedeno v následujícím bodě n. 8 „Postup hlášení závad“.

4) Kromě výše uvedených ustanovení se tato záruka vydává a je účinná za následujících podmínek:

- a) že produkt byl používán v souladu s podmínkami, uvedenými v technických specifikacích;
- b) že výrobek byl instalován a ošetřován kvalifikovaným personálem v souladu s montážními pokyny dodanými spolu s výrobkem;
- c) že platba za produkt byla provedena ve smluvně dohodnutých termínech;
- d) že produkt neprošel neoprávněnými úpravami a/nebo zásahy třetími stranami, ani nebyl manipulován nebo ošetřován chemickými prostředky nebo jiným způsobem bez písemného povolení společnosti SCRIGNO.

V případě nesplnění výše uvedených podmínek bude společnost SCRIGNO zproštěna jakékoli odpovědnosti a tato záruka pozbývá platnosti.

5) Dotyčná záruka se rovněž pozbývá platnosti, a proto není účinná v následujících případech:

- a) vady výrobku způsobené nepředvídatelnými a neočekávanými jevy, jako jsou například náhodné události a/nebo vyšší moc, vandalismus, narušení veřejného pořádku, požár, atmosférické jevy zvláštní intenzity a obecně jakákoli jiná událost vylučující sledovatelnost vad ve výrobním procesu produktu;
- b) náhodné porušení v důsledku poškození nebo deformací způsobených nárazy nebo působením tlaku při přepravě;
- c) instalace provedena bez respektování pokynů výrobce;
- d) použití materiálů, podléhajících běžnému poškození po delším používání v průběhu času;
- e) použití mechanických součástí, podléhajících opotřebení;
- f) škody vyplývající z konstrukčních problémů budovy a komplexu budov, ve kterých byly produkty instalovány;
- g) manipulace, úpravy, přizpůsobení, seřízení, nebo opravy produktů a/nebo jejich součástí a příslušenství, prováděné neoprávněným personálem;
- h) používání náhradních dílů nebo příslušenství, které nejsou kompatibilní nebo nejsou schváleny společností SCRIGNO;
- i) nesprávné, nedbalé a/nebo jinak nevyhovující použití produktů;
- j) v případě přítomnosti elektronických zařízení přítomnost poruch výrobku v rámci jmenovité poruchovosti implicitní pro každé elektronické zařízení podle referencí, uvedených v příslušné technické dokumentaci.

6) Rozumí se, že v případech, kdy je tato záruka uplatněna, se může společnost SCRIGNO dle vlastního uvážení rozhodnout provést opravu, nebo výměnu produktu nebo jeho částí, pokud se zjistí, že jsou deklarované vady způsobené výrobní vadou a to v rámci přiměřené lhůty, která bude pro potřebnou opravu nezbytná. SCRIGNO může přistoupit k opravě a/nebo výměně produktu za stejný nebo ekvivalentní produkt z hlediska funkčnosti a estetiky, v souladu s technologickým pokrokem, vztahujícím se na vadný produkt. Oprava nezavdává příčinu na prodloužení nebo obnovení této konvenční záruky na takto vyměněné nebo opravené díly.

7) Rozumí se, že na základě této záruky je zásah provedený společností SCRIGNO podle předchozího bodu 6 pro kupujícího považován za plně uspokojivý s ohledem na utrpěné a budoucí majetkové a nemajetkové újmy přímé a nepřímé povahy, mezi nimiž jsou například uvedeny následující: přepravné a cestovní náklady, náklady na montáž a instalaci na místě, jakékoli další náklady, vynaložené na poškození zařízení nebo věci atd. Pro upřesnění, v případě výměny produktu nebo jednotlivých součástí bude záruka pokrývat pouze náklady na produkty, zatímco v případě oprav bude záruka pokrývat náklady na provedený zásah a různé součásti, které mohou být nahrazeny. Veškerá odpovědnost za škody, které kupující utrpí v důsledku jakéhokoli zpoždění při výměně nebo opravě produktu nebo jeho vadných částí společností SCRIGNO, je vyloučena.

8) Postup hlášení závad:

- a) kupující musí informovat SCRIGNO písemně zasláním sdělení e-mailem na adresu postvendita@scrignogroup.com;
- b) sdělení musí nezbytně obsahovat informace poskytnuté ve specifických formulářích na webu na adrese www.scrigno.com.

Formulář musí obsahovat:

- označení kódu a/nebo typu výrobku;
- kopii přepravního dokladu;
- kopii faktury/prodejní stvrzenky;
- počet produktů, na které se vada anebo závada vztahuje;
- místo instalace;
- typ závady;
- fotografii/video reklamovaného nevyhovujícího výrobku, na kterém jsou vada/defekt jasně viditelné.

Následně prodávající zašle kupujícímu případné zmocnění k vrácení sporného materiálu (jiné položky nebudou akceptovány).

Po vrácení požadovaného materiálu a v každém případě po ověření společností SCRIGNO, že deklarovaná vada je skutečně výrobní povahy, na kterou se vztahuje tato záruka a všechny podmínky její platnosti, společnost SCRIGNO přistoupí k realizaci nápravných opatření uvedených v bodě 6 výše. Neexistence vad a/nebo zjištění, že nejsou tyto vady výrobní povahy bude mít za následek povinnost kupujícího uhradit náklady vzniklé společnosti SCRIGNO.

9) Pro všechny spory týkající se platnosti, výkladu a výkonu této záruky bude mít výhradní pravomoc Soud v Rimini.

Scrigno S.p.A